

Regulamin akcji promocyjnej „Bon do Żabki”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Bon do Żabki” (dalej: „**Akcja**”) jest Zeccer sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Robotnicza 70J, 53-608 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000425365, NIP: 8943040589 (dalej: „**Organizator**”).
2. Akcja prowadzona jest we współpracy z Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, o kapitale zakładowym w wysokości 113 215 000,00 zł (dalej: „**Partner**”), przy czym Partner nie jest organizatorem Akcji.
3. Akcja skierowana jest do klientów korzystających z serwisów internetowych:
 - a. zeccer.pl, lub
 - b. druk.zabka.pl– dalej łącznie jako „**Serwisy**”, którzy za pośrednictwem jednego z Serwisów złożyli zamówienie na wydruk dokumentu w formacie A4 oraz wybrali sklep działający pod marką „Żabka” jako miejsce wykonania albo odbioru tego wydruku. Akcja nie obejmuje usługi wydruku zdjęć ani innych usług druku dostępnych za pośrednictwem Serwisów.
4. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przez „**Punkt Sprzedaży Żabka**” rozumie się punkt sprzedaży detalicznej działający pod marką „Żabka” na terenie Polski, współpracujący z Partnerem lub należący do Partnera, który został udostępniony w jednym z Serwisów jako miejsce wykonania albo odbioru wydruku dokumentów w formacie A4.
5. Dostępne Punkty Sprzedaży Żabka prezentowane są Uczestnikowi w odpowiednim Serwisie podczas procesu składania zamówienia.
6. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Akcji.

§ 2. Czas trwania Akcji

1. Akcja trwa od dnia 07.10.2026 r. do dnia 01.12.2026 r., z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Akcji przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, w przypadku wyczerpania puli Bonów przewidzianych w ramach Akcji, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu.
3. Informacja o wcześniejszym zakończeniu Akcji zostanie opublikowana przez Organizatora za pośrednictwem profilu Zeccer w serwisie Facebook: <https://www.facebook.com/zeccerpl/>.

§ 3. Zasady udziału w Akcji

1. Uczestnikiem Akcji może być każda osoba, która za pośrednictwem Serwisów złożyła zamówienie na wydruk dokumentu w formacie A4 i wybrała Punkt Sprzedaży Żabka jako miejsce wykonania albo odbioru swojego wydruku (dalej: „**Uczestnik**”). Uczestnikiem Akcji nie może być osoba korzystająca z usługi wydruku zdjęć lub innej usługi druku nieobejmującej wydruku dokumentu w formacie A4.
2. W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik musi podczas procesu zamawiania wydruku dokumentu w formacie A4 wyrazić zgodę na udział w Akcji oraz na dołączenie do jego wydruku dodatkowej strony zawierającej Bon.
3. Zgoda, o której mowa w ust. 2, jest całkowicie dobrowolna i dotyczy wyłącznie udziału w Akcji oraz dołączenia dodatkowej kartki zawierającej Bon do wydruku dokumentu w formacie A4 zamówionego przez Uczestnika.
4. Po wyrażeniu zgody na udział w Akcji oraz prawidłowym złożeniu i opłaceniu zamówienia obejmującego wydruk dokumentu w formacie A4, do tego wydruku Uczestnika zostanie automatycznie dołączony bon towarowy o nominale 10 zł, przeznaczony do wykorzystania w sklepach Żabka przy zakupach za kwotę co najmniej 30 zł brutto, z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w niniejszym Regulaminie oraz zasad realizacji Bonów obowiązujących u Partnera („**Bon**”).
5. Bon zostanie przekazany Uczestnikowi przez Organizatora w formie dodatkowej kartki dołączonej do wydruku dokumentu w formacie A4, zawierającej wizerunek Bonu, kod alfanumeryczny umożliwiający wykorzystanie Bonu w sklepie Żabka oraz datę ważności Bonu.
6. Uczestnik może wziąć udział w Akcji jednokrotnie w całym okresie jej trwania.
7. Bon może zostać wykorzystany wyłącznie podczas jednej transakcji spełniającej warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz zasadach realizacji Bonów obowiązujących u Partnera.
8. W celu realizacji Bonu, przed zatwierdzeniem sposobu płatności, Uczestnik powinien poinformować sprzedawcę w Punkcie Sprzedaży Żabka o zamiarze wykorzystania Bonu.
9. Aktualne zasady realizacji Bonów określone są w Regulaminie Korzystania z Bonów Żabka, dostępnym na stronie internetowej: <https://www.zabka.pl/wygodne-uslugi/bony-towarowe-zabka/>, dalej jako „**Regulamin Bonów Żabka**”.

§ 4. Ograniczenia ilościowe i czasowe

1. Łączna liczba Bonów przewidzianych w ramach Akcji wynosi 90 000 (słownie: dziewięćdziesiąt tysięcy) sztuk.
2. Organizator zastrzega, że pula Bonów może zostać zwiększona w trakcie trwania Akcji.
3. W przypadku wyczerpania puli Bonów Akcja może zostać zakończona przed terminem określonym w § 2 ust. 1 Regulaminu.
4. Ważność każdego Bonu otrzymanego w ramach Akcji upływa z końcem dnia 01.12.2026 r. Po tym terminie Bon traci ważność i nie może zostać wykorzystany.
5. Bon ma charakter jednorazowy i po jego wykorzystaniu nie może zostać użyty ponownie.

§ 5. Ograniczenia w realizacji Bonu

1. Bon nie podlega wymianie na gotówkę ani w całości, ani w części.
2. Bon może zostać wykorzystany przy jednorazowych zakupach za kwotę co najmniej 30 zł brutto. Wykorzystanie Bonu powoduje obniżenie należności za zakupy o kwotę 10 zł.
3. Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty pozostałej części ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym akceptowanym w danym Punkcie Sprzedaży Żabka.
4. Z realizacji Bonu wyłączone są następujące grupy asortymentowe:
 - a. napoje alkoholowe,
 - b. wyroby tytoniowe i wyroby powiązane oraz wyroby nikotynowe,
 - c. produkty lecznicze,
 - d. preparaty do początkowego żywienia niemowląt oraz przedmioty służące do karmienia niemowląt.
5. Pozostałe ograniczenia i zasady dotyczące wykorzystania Bonu określa Regulamin Bonów Żabka.
6. Punkt Sprzedaży Żabka ma prawo odmówić realizacji Bonu uszkodzonego, nieczytelnego, pozbawionego kodu, Bonu, którego kodu nie można odczytać poprzez zeskanowanie lub ręczne wprowadzenie do systemu kasowego, albo Bonu, którego termin ważności upłynął.
7. Organizator nie wydaje duplikatów Bonów ani Bonów zamiennych w przypadku ich utraty, zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Udział w Akcji jest dobrowolny i wymaga wyrażenia zgody, o której mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu.
2. W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik nie musi podawać żadnych dodatkowych danych osobowych.
3. Dane kontaktowe Uczestnika, w tym adres e-mail podany podczas składania zamówienia za pośrednictwem serwisu zeccer.pl lub druk.zabka.pl, nie są dodatkowo wykorzystywane ani przetwarzane w celu udziału Uczestnika w Akcji ani prowadzenia wobec niego działań marketingowych związanych z Akcją.
4. Dane podane podczas składania zamówienia na usługę druku są przetwarzane na zasadach właściwych dla korzystania z danego Serwisu oraz realizacji zamówionej usługi druku.
5. Udział w Akcji nie wymaga dodatkowej rejestracji, zapisu na newsletter ani udzielenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych lub marketingowych.
6. Organizator nie przekazuje Partnerowi danych osobowych Uczestników w związku z ich udziałem w Akcji.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie dotyczą danych osobowych dobrowolnie przekazanych w związku ze złożeniem reklamacji. Dane takie będą przetwarzane przez podmiot właściwy do rozpatrzenia reklamacji w celu jej przyjęcia, rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji po stronie Organizatora, w szczególności procesu udzielania zgody, dołączenia dodatkowej strony do wydruku lub nieotrzymania Bonu, mogą być składane drogą elektroniczną na adres: wsparcie@zeccer.pl.
2. Reklamacja kierowana do Organizatora powinna zawierać informacje umożliwiające ustalenie okoliczności zdarzenia, w szczególności datę i miejsce wykonania wydruku oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Reklamacje kierowane do Organizatora będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Reklamacje dotyczące Bonu, w szczególności jego realizacji w Punkcie Sprzedaży Żabka, ważności, odczytu kodu lub odmowy realizacji Bonu, należy kierować do Partnera na adres: kontakt@zabka.pl.
5. Reklamacje kierowane do Partnera rozpatrywane są zgodnie z zasadami obsługi reklamacji obowiązującymi u Partnera oraz postanowieniami Regulaminu Bonów Żabka.
6. Reklamacje dotyczące jakości, zgodności lub sprzedaży towarów zakupionych w Punkcie Sprzedaży Żabka należy składać zgodnie z zasadami obowiązującymi w Punkcie Sprzedaży Żabka, w którym dokonano zakupu, oraz obowiązującymi przepisami prawa.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: <https://www.zeccer.pl/bonzabka/>.
2. W sprawach dotyczących realizacji Bonów nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin Bonów Żabka.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Bonów Żabka zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a. zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na organizację lub przebieg Akcji,
 - b. zmiany zasad realizacji Bonów określonych przez Partnera,
 - c. konieczności usunięcia błędów lub niejasności w Regulaminie,
 - d. konieczności zapewnienia prawidłowego, bezpiecznego lub zgodnego z prawem przebiegu Akcji.
5. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników przed dniem wejścia zmiany w życie.
6. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej wskazanej w ust. 1.