Polityka prywatności Fotobudki Zeccer

Najważniejsze informacje

Fotobudka pozwala bezpłatnie przygotować zdjęcia i kompozycje do wydruku, bez zakładania konta. Zdjęcia wykorzystujemy do wykonania wybranej usługi, w tym edycji, udostępnienia wskazanym przez Ciebie osobom oraz sprawdzenia treści przed drukiem. Portret AI i zamiana tła są opcjonalne. Zdjęcia są przekazywane zewnętrznym dostawcom także na potrzeby automatycznej moderacji, niezależnie od wyboru Portretu AI.

Zdjęcia i Projekty zwykłej sesji przechowujemy przez 24 godziny, a udostępnione przez Link do wydruku lub Zaproszenie do 7 dni. Szczegóły tych terminów oraz odrębne okresy dla dostawców i etapu wydruku znajdziesz w części 7. Samo skorzystanie z Fotobudki nie uprawnia nas do wykorzystania Twoich Zdjęć w reklamach.

1. Kto odpowiada za Twoje dane

Administratorem danych jest ZECCER sp. z o.o., ul. Romualda Mielczarskiego 60A, 51-663 Wrocław, KRS 0000425365, NIP 8943040589. W sprawach prywatności i korzystania z praw napisz na kontakt@zeccer.pl lub na adres siedziby.

Polityka dotyczy Fotobudki dostępnej pod adresem https://zeccer.pl/fotobudka. „Zdjęcia” oznaczają fotografie dodane z urządzenia lub wykonane aparatem, a „Projekty” przygotowane z nich kompozycje do wydruku.

Zamówienie, płatność, wydruk i ewentualna dostawa odbywają się w Zeccer Express. Za ten etap odpowiada ta sama spółka, a zasady przetwarzania danych opisuje Polityka prywatności serwisu zeccer.pl: https://zeccer.pl/wp-content/uploads/2024/07/polityka-prywatnosci.pdf. Przejście do Express nie oznacza samo w sobie przekazania danych innemu administratorowi.

2. Jakie dane przetwarzamy

- Zdjęcia i Projekty, w tym wizerunek osób, dodane teksty oraz wybrane ustawienia.
- Dane związane z udostępnieniem: opcjonalne imię i wiadomość oraz informacje potrzebne do obsługi Linku do wydruku lub Zaproszenia.
- Dane techniczne, takie jak adres IP (również w postaci skróconej lub zamaskowanej), informacje o urządzeniu i przeglądarce, identyfikatory sesji, zdarzenia związane z korzystaniem z usługi, wyniki moderacji oraz zapisy akceptacji warunków i udzielonych zgód.
- Treść korespondencji i dane kontaktowe, jeżeli napiszesz do nas w sprawie pomocy, reklamacji lub swoich praw.
- Dane analityczne i reklamowe, jeżeli dane narzędzia zostały uruchomione za wymaganą zgodą, zgodnie z Polityką cookies.

Fotobudka nie wymaga podania adresu e-mail, numeru telefonu ani adresu dostawy. Dane do płatności i realizacji zamówienia podajesz w Zeccer Express.

Zdjęcia i teksty otrzymujemy od osoby, która je dodaje. Może ona przekazać także Zdjęcie przedstawiające inną osobę. Dane techniczne powstają podczas korzystania z Fotobudki.

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez Zdjęcia nie przygotujemy Projektu. Portret AI, zamiana tła, udostępnienie linku oraz podanie imienia i wiadomości są opcjonalne. Brak zgody na analitykę lub marketing nie wyklucza korzystania z podstawowych funkcji.

Po wybraniu „Blisko mnie” i zezwoleniu na dostęp do lokalizacji wykorzystujemy ją do wskazania pobliskich punktów. Lokalizacja jest przetwarzana na urządzeniu i nie jest zapisywana przez Fotobudkę. Punkt można wybrać również bez jej udostępniania. Ze Zdjęć przekazywanych do usług AI usuwamy metadane, w tym zapisane w pliku dane o miejscu wykonania zdjęcia.

3. W jakich celach i na jakiej podstawie wykorzystujemy dane

Cel	Podstawa prawna
Przygotowanie i edycja Projektu, opcjonalna zamiana tła, udostępnienie przez link oraz przekazanie pliku do wydruku	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO: wykonanie wybranej usługi w zakresie niezbędnych danych osoby będącej stroną umowy.
Wygenerowanie opcjonalnego Portretu AI	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO: odrębna zgoda na wykorzystanie Zdjęcia w tym celu.
Wykorzystanie danych osób widocznych na Zdjęciach, które nie są stroną umowy	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: uzasadniony interes polegający na realizacji uprawnionego zlecenia, z poszanowaniem praw osób przedstawionych.

Cel	Podstawa prawna
Moderacja treści, bezpieczeństwo, przeciwdziałanie nadużyciom i zapewnienie działania usługi	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: uzasadniony interes w ochronie osób, praw i dostępności usługi. Gdy konkretne działanie wynika z przepisu prawa, stosujemy art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
Odpowiedzi na pytania i obsługa reklamacji	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO dla spraw dotyczących umowy, art. 6 ust. 1 lit. f RODO dla pozostałej korespondencji oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zakresie obowiązków prawnych.
Udokumentowanie akceptacji warunków i udzielonych zgód	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO dla niezbędnego dowodu zawarcia i realizacji umowy. Art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 5 ust. 2 i art. 7 ust. 1 RODO dla wykazania zgody i jej zakresu.
Realizacja żądań dotyczących danych i udokumentowanie ich obsługi	Art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 5 ust. 2 i art. 12–22 RODO.
Analityka i pomiar reklam z użyciem opcjonalnych narzędzi	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO: zgoda, odrębnie od wymaganej zgody na zapis lub odczyt informacji na urządzeniu. Szczegóły określa Polityka cookies.
Ustalenie, dochodzenie lub obrona konkretnego istniejącego roszczenia	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: uzasadniony interes w ochronie prawnej, wyłącznie dla niezbędnych danych.

Nie zachowujemy zbędnych danych wyłącznie na wypadek hipotetycznych przyszłych sporów. Statystyki, które są trwale anonimowe i nie pozwalają zidentyfikować osoby, nie są danymi osobowymi.

4. Zdjęcia, sztuczna inteligencja i bezpieczeństwo

Portret AI powstaje po Twoim odrębnym wyborze i wyrażeniu zgody, z wykorzystaniem usługi OpenAI. Opcjonalną zamianę tła realizujemy przy pomocy fal.ai. Każde Zdjęcie jest ponadto przekazywane do OpenAI w celu automatycznego sprawdzenia, czy nie zawiera treści niedozwolonych, także gdy nie korzystasz z Portretu AI.

Funkcje kadrowania i dopasowania naklejek działają lokalnie na Twoim urządzeniu: wykrywanie twarzy odbywa się w przeglądarce, a Zdjęcie nie jest w tym celu nigdzie wysyłane. Funkcje te nie służą ustalaniu tożsamości osób. Nie tworzymy ani nie przechowujemy reprezentacji twarzy służących jednoznacznej identyfikacji osób ani nie wywodzimy ze Zdjęć szczególnych kategorii danych.

Nie wykorzystujemy Zdjęć ani Projektów do promocji na podstawie samego skorzystania z usługi. Dostawcy AI nie wykorzystują danych przekazywanych w ramach Fotobudki do trenowania modeli — wynika to z warunków usług OpenAI dla klientów biznesowych i warunków API fal.ai.

Automatyczna moderacja może zablokować przekazanie Projektu do wydruku. Możesz poprosić o wyjaśnienie i sprawdzenie sprawy przez człowieka, pisząc na kontakt@zeccer.pl. Nie stosujemy profilowania ani innych wyłącznie automatycznych decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie wpływających na osobę.

Stosujemy szyfrowane połączenie i środki ograniczające dostęp do Zdjęć. Nie prowadzimy publicznej galerii Twoich Projektów. Jeżeli jednak udostępnisz Link do wydruku lub Zaproszenie, dostęp uzyskają osoby posiadające ten link, również po jego dalszym przekazaniu. Wygaśnięcie linku nie usuwa odbitek ani kopii samodzielnie zapisanych przez jego odbiorców.

5. Komu przekazujemy dane

Korzystamy z dostawców pomagających nam obsługiwać Fotobudkę:

- Vercel Inc. (USA): udostępnianie aplikacji, przechowywanie plików, w tym Zdjęć i Projektów, automatyczne usuwanie danych po upływie terminów oraz, po Twojej zgodzie, statystyki odwiedzin (Vercel Web Analytics). Polityka prywatności: https://vercel.com/legal/privacy-policy.
- Upstash Inc. (USA): baza danych Fotobudki, w tym sesji, „Twoich odbitek”, udostępnień, zapisów zgód oraz liczników limitów powiązanych z adresem IP.
- OpenAI Ireland Ltd (Irlandia), dostawca usług OpenAI dla klientów z Europejskiego Obszaru Gospodarczego: generowanie Portretów AI oraz moderacja Zdjęć.
- fal.ai, Features & Labels, Inc. (USA): opcjonalna zamiana tła.
- Obecnie nie korzystamy z narzędzi reklamowych (np. Meta Pixel) ani z Google Analytics. Jedynym narzędziem analitycznym jest Vercel Web Analytics, opisany wyżej i w Polityce cookies.
- Mapa punktów Zeccer na stronie Fotobudki jest wczytywana z serwisu Zeccer Express (express.zeccer.pl) dopiero po kliknięciu „Pokaż mapę punktów”. Mapa korzysta z narzędzi Microsoft Clarity (Microsoft Corporation) i New

Relic (New Relic, Inc.) oraz czcionek Google Fonts (Google), które mogą otrzymać adres IP i informacje o korzystaniu z mapy. Szczegóły zawiera Polityka cookies.

Dostawcy utrzymania aplikacji, przechowywania danych, AI i edycji obrazu działają na nasze zlecenie na podstawie umów powierzenia, w zakresie określonym w tych umowach. W ramach świadczenia usługi OpenAI może przez ograniczony czas przechowywać przekazane dane w celu wykrywania nadużyć i egzekwowania zasad korzystania ze swoich usług (część 7).

Osobom posiadającym Link do wydruku lub Zaproszenie udostępniamy odpowiednie podglądy, Zdjęcia w ramach wspólnego Projektu oraz opcjonalne imię i wiadomość. Dane możemy również przekazać uprawnionym organom lub innym odbiorcom, jeżeli wynika to z właściwej podstawy prawnej, wyłącznie w niezbędnym zakresie.

Pliki wybrane do wydruku przekazujemy bezpośrednio do Zeccer Express, prowadzonego przez tę samą spółkę, jako gotowe pliki do druku. Operatorzy płatności uczestniczą w obsłudze zamówienia na tym etapie; samo to nie oznacza, że otrzymują Zdjęcia.

6. Czy dane trafiają poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z międzynarodowych dostawców może wiązać się z przetwarzaniem danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w Stanach Zjednoczonych, również przez zdalny dostęp do danych.

Vercel Inc., Upstash, Inc. i Features & Labels, Inc. (fal.ai) mają siedziby w Stanach Zjednoczonych. Dane klientów z EOG w usługach OpenAI przetwarza OpenAI Ireland Ltd, która może przekazywać je podmiotom z grupy OpenAI i podwykonawcom poza EOG, w tym do Stanów Zjednoczonych. Vercel Inc. i Upstash, Inc. przekazują dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework), w ramach którego są certyfikowane, a pomocniczo na podstawie standardowych klauzul umownych. OpenAI Ireland Ltd przekazuje dane poza EOG na podstawie standardowych klauzul umownych lub decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. Features & Labels, Inc. otrzymuje dane na podstawie standardowych klauzul umownych.

Informację o zabezpieczeniach właściwych dla danego transferu oraz sposobie uzyskania ich kopii otrzymasz pod adresem kontakt@zeccer.pl.

7. Jak długo przechowujemy dane

Rodzaj danych	Okres przechowywania
Zdjęcia, Projekty, podglądy i „Twoje odbitki” w zwykłej sesji	24 godziny od rozpoczęcia sesji, a dla plików Zdjęć, Projektów i podglądów 24 godziny od ich przesłania lub utworzenia. Dalsze korzystanie nie przedłuża terminu. Usunięcie następuje automatycznie, co do zasady w ciągu godziny po upływie terminu.
Zdjęcia, Projekty, imię i wiadomość udostępnione przez Link do wydruku lub Zaproszenie	Do 7 dni od utworzenia linku; po usunięciu linku przez twórcę dane są usuwane od razu. Po upływie terminu usunięcie następuje automatycznie, co do zasady w ciągu godziny. Imię (do 30 znaków) i wiadomość (do 120 znaków) są przechowywane w danych linku.
Dane przekazane do OpenAI na potrzeby generowania i moderacji	OpenAI nie wykorzystuje tych danych do trenowania modeli. Dane mogą być przechowywane przez OpenAI do 30 dni w celu wykrywania nadużyć, a dłużej tylko wtedy, gdy wymaga tego prawo lub ochrona przed szkodą.
Dane przekazane do fal.ai	Zdjęcie jest przekazywane bezpośrednio w żądaniu, bez linku do naszego magazynu. Wysyłamy je z wyłączonym zapisem danych żądania, a wycięta postać jest usuwana z serwerów fal.ai po 1 godzinie.
Pliki przekazane do Zeccer Express	Termin sesji Fotobudki nie obejmuje automatycznie tej kopii.
Dane techniczne i bezpieczeństwa	Liczniki dziennego limitu AI powiązane z adresem IP: do 26 godzin. Liczniki ochrony przed nadużyciami powiązane z adresem IP: 1 godzina. Adresy IP zablokowane z powodu nadużyć: do czasu odblokowania w panelu administracyjnym, nie dłużej niż 12 miesięcy. Dane o generacjach AI i zgłoszeniach, w tym wyniki moderacji, skrót adresu IP i zamaskowany adres IP: 30 dni. Liczniki zdarzeń w statystykach usługi, ze skrótem i zamaskowanym adresem IP: 100 dni. Logi serwera prowadzone przez Vercel: do 1 dnia.
Kopie zapasowe i inne kopie techniczne	Nie tworzymy kopii zapasowych Zdjęć ani Projektów. Kopie techniczne bazy danych tworzone przez dostawcę (Upstash) są usuwane zgodnie z jego harmonogramem, a do tego czasu nie są wykorzystywane.

Rodzaj danych	Okres przechowywania
Zapisy akceptacji warunków oraz udzielonych i wycofanych zgód	Zapis akceptacji Regulaminu (data, wersja tekstu i tryb) jest tworzony przy pierwszym przesłaniu Zdjęcia, a zgody na Portret AI (data i wersja) — przy jej wyrażeniu. Oba zapisy są przechowywane w danych sesji przez 24 godziny od jej rozpoczęcia. Wybór dotyczący cookies jest zapisywany na Twoim urządzeniu (Polityka cookies).
Korespondencja, reklamacje i dokumentacja żądań dotyczących danych	Korespondencja w sprawach ogólnych: do 12 miesięcy od zakończenia sprawy. Reklamacje: do upływu terminu przedawnienia związanych z nimi roszczeń. Dokumentacja obsługi żądań dotyczących danych: 3 lata od ich realizacji. Dowód obsługi żądania ograniczamy do niezbędnego zakresu.
Dane opcjonalnych narzędzi analitycznych i reklamowych oraz zapisy na urządzeniu	Okresy wskazane w Polityce cookies, nie dłużej niż pozwala właściwa podstawa przetwarzania.

Możesz zwrócić się o wcześniejsze usunięcie danych, pisząc na kontakt@zeccer.pl. Dane sesji lub linku usuwamy wtedy od razu. Usunięcie danych u dostawców i w kopiach technicznych może następować w terminach wskazanych powyżej.

Dokumentacja płatności i sprzedaży powstała w Express może podlegać obowiązkom podatkowym lub rachunkowym. Zachowujemy wtedy wyłącznie dane wymagane do danego celu przez okres wynikający z właściwych przepisów. Nie uzasadnia to pozostawiania wszystkich Zdjęć, historii aktywności ani zbędnych danych kontaktowych.

8. Twoje prawa i sposób kontaktu

Na zasadach określonych w RODO możesz żądać dostępu do danych i ich kopii, sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. Możesz również przenieść dostarczone przez Ciebie dane przetwarzane automatycznie na podstawie zgody lub umowy.

Wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie możesz wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego nie wymaga uzasadnienia.

Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. W sprawie Portretu AI napisz na kontakt@zeccer.pl, a wybór cookies zmień w „Ustawieniach cookies” w stopce Fotobudki. Wycofanie zgody na cookies nie usuwa automatycznie Projektu ani nie anuluje zamówienia.

Napisz na kontakt@zeccer.pl lub na adres siedziby, w miarę możliwości wskazując link lub identyfikator Projektu. Nie wymagamy zakładania konta ani zbędnych kopii dokumentów tożsamości. Przy uzasadnionych wątpliwościach poprosimy o informacje niezbędne do weryfikacji. Jeśli nie możemy powiązać danych z osobą, wyjaśnimy to i umożliwimy podanie dodatkowych informacji zgodnie z art. 11 RODO.

Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, co do zasady w ciągu miesiąca. O dopuszczalnym na gruncie RODO przedłużeniu i jego przyczynach poinformujemy Cię w pierwszym miesiącu. Ewentualną odmowę uzasadnimy, wskazując środki ochrony.

Żądanie realizujemy także wobec naszych dostawców w odpowiednim zakresie. O usunięciu, sprostowaniu lub ograniczeniu informujemy odbiorców zgodnie z art. 19 RODO, z uwzględnieniem ustawowych wyjątków. Na żądanie wskażemy Ci tych odbiorców. Jeżeli musimy zachować część danych, wyjaśnimy podstawę, zakres, cel i okres ich przechowywania.

Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; informacje i aktualne dane kontaktowe znajdziesz na https://uodo.gov.pl. Możesz również skorzystać z ochrony sądowej.

9. Zdjęcia innych osób i zmiany polityki

Jeżeli Twoje Zdjęcie dodała inna osoba, źródłem danych jest ta osoba, a cele i zasady przetwarzania opisuje niniejsza polityka. Możesz korzystać ze swoich praw niezależnie od niej. W zgłoszeniu warto wskazać Projekt lub link, którego dotyczy sprawa.

Osoby widoczne na Zdjęciach dodanych przez innych użytkowników informujemy przez publiczne udostępnienie tej polityki. Nie kontaktujemy się z nimi osobno, ponieważ nie znamy ich danych kontaktowych, a ich ustalenie wymagałoby przetwarzania dodatkowych danych (art. 14 ust. 5 lit. b RODO). Osoba dodająca Zdjęcie oświadcza, że osoby na nim zgodziły się na jego wykorzystanie i wydruk.

O istotnych zmianach sposobu przetwarzania poinformujemy odpowiednio przed ich zastosowaniem.

Polityka obowiązuje od 18.11.2026r.