

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

zeccer.pl oraz zecer.com

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy dostępny pod adresem: <https://zeccer.pl> oraz <https://zeccer.com> prowadzony jest przez ZECER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Robotnicza 70J, 53-608 Wrocław, e-mail: kontakt@zeccer.pl, NIP: 8943040589, REGON: 021909085, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000425365. Serwis internetowy jest dostępny również w wersji językowej po angielsku pod adresem <https://zeccer.com>
2. Niniejszy regulamin stosuje się do umów zawieranych poprzez stronę internetową <https://zeccer.pl> oraz <https://zeccer.com>
3. Definicje:
 - a) **Serwis** – serwis internetowy Administratora dostępny pod adresem <https://zeccer.pl> oraz <https://zeccer.com>, na którym zamieszczona jest aplikacja webowa umożliwiająca korzystanie z usług Administratora, umożliwiająca przesyłanie, gromadzenie i przetwarzanie plików, które następnie mogą zostać wydrukowane przez Użytkownika na Drukarkach Administratora,
 - b) **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu internetowego, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określający w szczególności zasady funkcjonowania i korzystania z Serwisu, zasady zamieszczania w nim plików oraz prawa i obowiązki Użytkowników,
 - c) **Administrator** – ZECER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Robotnicza 70J, 53-608 Wrocław, e-mail: kontakt@zeccer.pl, NIP: 8943040589, REGON: 021909085, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000425365, który świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika,
 - d) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora,
 - e) **Drukarka** – urządzenie zarządzane przez Administratora, za pośrednictwem którego Użytkownik może dokonywać realizacji zleconych do druku plików umieszczonych w Serwisie,
 - f) **Identyfikator użytkownika** - adres e-mail,
 - g) **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika, stanowiące ofertę zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, którego przedmiotem jest przekazanie pliku do wydruku na Drukarkę Administratora,
 - h) **Umowa o świadczenie usług** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą

- elektroniczną, zawierana przez Użytkownika z Administratorem w języku polskim, na czas nieokreślony lub określony za pośrednictwem Serwisu internetowego,
- i) **Pliki** – materiały przesyłane i gromadzone na Serwisie Administratora, które następnie mogą zostać zlecone do druku lub usunięte,
 - j) **Dowód zakupu** – paragon fiskalny, faktura VAT lub inny dokument potwierdzający zakup.
 - k) **Newsletter** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Administratora, polegająca na umożliwieniu zainteresowanym Użytkownikom otrzymywania na podany adres e-mail najważniejszych informacji związanych z Serwisem, informacje handlowe oraz oferty partnerów serwisu.
4. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora polegają na:
 - a) umożliwieniu zawarcia Umowy o świadczenie usług,
 - b) umożliwieniu dokonywania wydruków za pomocą Drukarek Administratora,
 - c) wysyłce Newslettera.
 5. Serwis daje Użytkownikowi możliwość samodzielnego zamieszczania plików lub wysłania plików za pomocą wiadomości e-mail na dedykowany adres drukarki.
 6. Lista Drukarek dostępna jest pod adresem <https://zeccer.pl/> (alternatywnie <https://zeccer.com/>) lub <https://zeccer.pl/#choose-printer>
 7. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu do dystrybucji wszelkich materiałów chronionych przez polskie i międzynarodowe prawo autorskie oraz materiałów, których dystrybucji zabraniają przepisy prawa, obraźliwych, naruszających dobre imię osób trzecich oraz materiałów i przekazów o charakterze pornograficznym.
 8. Administrator nie jest dostawcą treści, a jedynie podmiotem, który zapewnia Użytkownikowi odpowiednie narzędzia teleinformatyczne.
 9. Użytkownik oświadcza, że jest autorem zamieszczanych materiałów i może nimi dysponować w zakresie ich rozpowszechniania w Serwisie bez naruszania praw osób trzecich, w szczególności autorskich praw majątkowych.
 10. W przypadku materiałów cudzego autorstwa, Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z nich, jak również, że jest uprawniony do wykonywania autorskich praw zależnych.
 11. Administrator zobowiązuje się do świadczenia Usług z dołożeniem należytej staranności.
 12. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego jednocześnie konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny, przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

§ 2. Warunki techniczne korzystania z serwisu

Aby Użytkownik mógł w pełni korzystać z Serwisu, musi spełnić następujące warunki techniczne:

- a) Zaktualizowana przeglądarka internetowa – zalecana: Chrome, bądź inne kompatybilne przeglądarki,
- b) akceptacja przez przeglądarkę internetową plików Cookies,
- c) posiadanie skrzynki e-mail.

§ 3. Zasady korzystania z serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
2. Użytkownik umieszcza pliki, które będą podlegać wydrukowaniu w sposób opisany w § 4 ust. 1 lit b) Regulaminu.
3. Użytkownik odbiera Wydruki w miejscu, gdzie znajduje się wybrana przez Użytkownika Drukarka.
4. Użytkownikom zabrania się:
 - a) podejmowania działań ingerujących w integralność architektury Serwisu, a w szczególności prób złamania lub obejścia zabezpieczeń Serwisu oraz ingerowania w bazy danych,
 - b) działania w sposób uciążliwy lub zakłócający działanie Serwisu.
5. W przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie, Użytkownik jest zobowiązany do pełnego pokrycia szkody poniesionej w związku z naruszeniem.

§ 4. Realizacja Usług

1. Realizacja usług odbywa się poprzez Serwis (aplikację webową), na którym Użytkownik:
 - a) Wybiera drukarkę,
 - b) Dodaje pliki do wydrukowania, przysyłając je w załączniku wiadomości e-mail na adres wybranej drukarki lub poprzez formularz zamówienia na dedykowanej stronie dla wybranej drukarki,
 - c) Dokonuje zapłaty za zlecenie, za pośrednictwem dostępnych form płatności w Serwisie (opisanych w § 5),
 - d) Wybiera opcję „DRUKUJ” oraz wyraża zgodę na świadczenie usługi przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy po zapoznaniu się z informacją o rezygnacji z prawa do odstąpienia od umowy,
 - e) Otrzymuje wiadomość e-mail od Administratora z informacjami o otrzymaniu zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie usług oraz o rozpoczęciu realizacji usługi,
 - f) Odbiera dokumenty,
 - g) Otrzymuje wiadomość e-mail od Administratora z informacją o zrealizowaniu zlecenia.
2. Wydruki są realizowane jako jednorazowe zlecenia wydruku.
3. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje z chwilą dokonania zapłaty.
4. Dokonanie zapłaty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Administrator potwierdza Użytkownikowi:
 - a. złożenie Zamówienia,
 - b. otrzymanie zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie usług,
 - c. rozpoczęcie realizacji usługi, – w formie wiadomości e-mail przesłanej na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
 - d. Zrealizowanie zlecenia/usługi.
6. Umowę o świadczenie usług traktuje się jako zawartą z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 5c niniejszego paragrafu.

7. Zamówienia przekazane do realizacji mogą być anulowane przez Użytkownika będącego jednocześnie konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny, do momentu dokonania zapłaty.
8. Administrator zastrzega sobie prawo do anulowania Zamówienia, jeżeli Użytkownik pomimo wezwania nie uzupełnił w terminie 7 dni braków wymaganych do jego skutecznej realizacji.
9. Pliki zamieszczone w serwisie (w sposób określony w niniejszym paragrafie w ust. 1 lit. b)) będą przechowywane:
 - a. W przypadku brak zapłaty – przez okres miesiąca od dnia ich dodania,
 - b. W przypadku zapłaty – do czasu wydrukowania,chyba że Użytkownik skontaktuje się wcześniej z Administratorem i zażąda usunięcia plików.

§ 5. Płatności

1. Ceny podane w Serwisie wyrażone są cenami brutto, zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT.
2. O całkowitej kwocie Zamówienia Użytkownik informowany jest każdorazowo przed złożeniem Zamówienia.
3. Do każdego Zamówienia dołączany jest Dowód zakupu.
4. Użytkownik niebędący osobą fizyczną w celu realizacji Zamówienia upoważnia Administratora do wystawiania faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
5. Użytkownik może dokonać płatności za złożone Zamówienie za pośrednictwem platform Przelewy24 oraz Braintree, płatnością BLIK oraz kartą płatniczą.
6. Platforma Przelewy24 dostępna jest pod adresem www.przelewy24.pl. Operatorem platformy Przelewy24 jest firma PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, tel. (61)847-52-64, fax: (61)847-08-38, e-mail: serwis@przelewy24.pl
7. Platforma Braintree dostępna jest pod adresem www.braintreepayments.com. Operatorem platformy Braintree jest firma PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., (R.C.S. Luxembourg B 118 349) ("PayPal").
8. Za dokonanie zapłaty uważa się moment pozytywnego wyniku autoryzacji 100% wartości Zamówienia.
9. W przypadku kiedy Użytkownik nie dokona płatności w terminie 7 dni od daty potwierdzenia Zamówienia, Administrator wezwie Użytkownika do dokonania płatności. W razie bezskutecznego wezwania, Administrator ma prawo anulować Zamówienie, informując o tym Użytkownika drogą mailową.

§ 6. Przerwy techniczne

1. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania czasowych przerw w dostępie do Serwisu w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych, uaktualnień, konfiguracji sprzętu.
2. Przed planowaną przerwą, Administrator zamieści odpowiedni komunikat informacyjny w Serwisie oraz stronie na Facebooku pod adresem: <https://facebook.com/zeccer>

§ 7. Reklamacje i informacje naruszeniu regulaminu

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Administratora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

2. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, należy zgłaszać Administratorowi informując go o nieprawidłowościach drogą poczty elektronicznej, przesyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@zeccer.pl .
3. Zgłoszenie reklamacyjne winno określać w szczególności: dane Użytkownika (adres e-mail), zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń i uwag, a także żądanie Użytkownika.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwróci się do składającego reklamację Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Administrator zobowiązuje się do ustosunkowania się do złożonej przez Użytkownika reklamacji w przeciągu 14 dni. Brak odpowiedzi ze strony Usługodawcy po upływie wskazanego w poprzednim zdaniu terminu skutkuje uznaniem reklamacji za uzasadnioną.
6. Powyższe zasady składania reklamacji, dotyczą wyłącznie Użytkowników będących Konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
7. Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Serwis o wszelkich znanych mu naruszeniach Regulaminu. Zgłoszenia naruszeń można dokonać drogą poczty elektronicznej przesyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@zeccer.pl.

§ 8. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownikowi, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia realizacji usług.
2. Uprawnienie powyższe nie przysługuje Użytkownikowi w następujących przypadkach:
 - a) **świadczenia usług, jeżeli Administrator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Administratora utraci prawo odstąpienia od umowy,**
 - b) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Administrator nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
 - c) umów, których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Użytkownika lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - d) umów, których przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - e) umów, których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli po dostarczeniu opakowanie zostało otwarte przez Użytkownika,
 - f) szczególnych umów, których przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
 - g) umów, których przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, za które cena została uzgodniona przy zawarciu Umowy o świadczenie usług i dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni, a ich wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Administrator nie ma kontroli,
 - h) umów, w których Użytkownik wyraźnie żądał, aby Administrator do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji. Jeżeli Administrator świadczy dodatkowo inne

usługi niż te, których wykonania Użytkownik żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji – prawo odstąpienia od umowy przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy,

- i) umów, których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli po dostarczeniu opakowanie zostało otwarte przez Użytkownika,
 - j) dostarczania dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
 - k) umów zawartych w drodze aukcji publicznej
 - l) umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w zawartej umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi,
 - m) umów o dostarczanie treści cyfrowych, niezapisanych na materialnym nośniku, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu przez Administratora o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Uprawnienie, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy Zamówienia złożonego w ramach Umowy o świadczenie usług, a zatem sytuacji, kiedy świadczenie usług rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu przez Administratora o utracie prawa odstąpienia od umowy.
 4. Dyspozycja zawarta w pkt 3 niniejszego paragrafu wynika ze szczególnego charakteru usług świadczonych przez Serwis tj. dostarczania treści cyfrowych niezapisanych na materialnym nośniku, a także świadczenia usług, jeżeli Administrator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika.
 5. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się do Użytkowników niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, tj. osób dokonujących czynności prawnych związanych bezpośrednio z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą lub zawodową. W przypadkach wyżej wymienionych uprawnienie do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług jest bezwzględnie wyłączone.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest ZECCER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Robotnicza 70J, 53-608 Wrocław, NIP: 8943040589, REGON: 021909085, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000425365.
2. Dane osobowe Użytkownika, które zostały przez niego podane, będą przetwarzane na podstawie:
 - a) Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) – w celu świadczenia usług dot. newslettera, jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.
 - b) art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy), w celu realizacji usług na rzecz Użytkownika i związanych z umową czynności,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wykonywanie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – w szczególności obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, w tym w

- szczegółności rozliczenia wydanych Dowodów zakupu oraz uczestniczenia w ewentualnych kontrolach podatkowych,
- d) art. 6 ust. 1 lit. f RODO w przypadku zawarcia umowy z przedsiębiorcą, działającym w formie spółki prawa handlowego, na podstawie uzasadnionego interesu prawnego Administratora, którym jest realizacja umowy ze spółką oraz możliwość realizacji roszczeń oraz odpowiedzi na roszczenia wynikające z umów, w tym w szczególności roszczeń dot. praw autorskich.
3. Wszelkie szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności cele i podstawy prawne przetwarzania oraz prawa Klientów jako osób, których dane osobowe dotyczą, zostały zawarte w Polityce prywatności.

§ 10. Ochrona praw autorskich

1. Zawartość Serwisu jest chroniona prawem autorskim i innymi prawami własności przemysłowej i intelektualnej.
2. Użytkownik zamieszczający w Serwisie pliki nie przenosi na Administratora żadnych praw ani licencji dotyczących ich treści.
3. Wszystkie materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy) zamieszczone na stronie Serwisu internetowego są własnością Administratora lub zostały użyte przez niego za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie.
4. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych na stronie Serwisu internetowego w tym ich udostępnianie w Internecie bez uzyskania pisemnej zgody Administratora lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.
5. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć ze strony Serwisu internetowego oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.
6. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez pisemnej zgody Administratora lub innej osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego przeciwko dopuszczającym się tego procederu.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonania cesji (w części lub w całości) wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Serwisem na inny podmiot, bez konieczności uzyskania zgody Użytkownika. Powyższe nie dotyczy jednak Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego – w takim przypadku Administrator zwróci się do niego celem uzyskania zgody na dokonanie wskazanej czynności.
2. W sytuacji, o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu Administrator zobowiązuje się poinformować Użytkownika o dokonanej cesji.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Serwisu spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Administrator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by takie ograniczenia i przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w momencie wyraźnie wskazanym przez Sprzedawcę, nie wcześniej niż po 7 dniach od dnia ich ogłoszenia. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian, o których mowa w zdaniu

poprzedzającym, będą realizowane na zasadach obowiązujących w momencie ich składania. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmiany wprowadzone w niniejszym Regulaminie, powinien zaniechać z dalszego korzystania z Serwisu.

5. Wszelkie spory między Administratorem a Użytkownikiem – pod warunkiem ich obopólnej zgody - rozstrzygane będą w sposób polubowny.
6. Użytkownik będący Konsumentem może:
 - a. skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, a podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Sprzedawca, jest Dolnośląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej we Wrocławiu (adres: ul. Ofiar Oświęcimskich 15A, 50 - 069 Wrocław, e-mail: sekretariat@wiih.wroclaw.pl, strona internetowa: <http://wiih.ibip.wroc.pl>),
 - b. złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod linkiem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym miejscowo do rozpatrywania sporów będzie sąd właściwy dla siedziby/zakładu głównego Sprzedawcy (tj. sąd we Wrocławiu), a w przypadku Klienta będącego Konsumentem sąd właściwy według zasad ogólnych.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
9. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1.02.2023 r.